

UVJETI POSLOVANJA

Uvjeti poslovanja vrijede za:

- sve korisnike usluga i prostora Brodogradilišta Punat d.o.o. (u daljnjem tekstu "Brodogradilište");

Korisnicima usluga i prostora Brodogradilišta podrazumijevaju se kooperanti Brodogradilišta, te sve pravne i fizičke osobe koje se zateknu ili izvode radove na prostoru Brodogradilišta.

Nezaposlene fizičke osobe koje se zateknu u prostoru u cijelosti preuzimaju vlastitu odgovornost za bilo kakve ozljede i štetu prema trećima, uključujući vlasnike plovila i posadu plovila.

Ulaskom na prostor Brodogradilišta, pravna ili fizička osoba potvrđuje da je pročitala, razumjela i prihvatila ove Uvjete poslovanja, te potvrđuje razumijevanje i svjesnost svih posljedica koje proizlaze iz nepridržavanja istih.

1. OPĆE ODREDBE

Ulazak na prostor Brodogradilišta, osim zaposlenicima Brodogradilišta te ugovornim kooperantima, dozvoljen je vlasniku plovila, njegovom opunomoćeniku ili drugom ovlaštenom korisniku/posjedniku plovila čije se plovilo nalazi na prostoru Brodogradilišta, a koji su prethodno dobili dozvolu za ulazak na prostor Brodogradilišta. Dozvolom ulaska podrazumijeva se dobivanje kartice za otvaranje rampi za prolaz. Posuđivanje, dijeljenje i neovlašteno korištenje kartica za ulaz u Brodogradilište je najstrože zabranjeno.

U slučaju povrede ove zabrane, Brodogradilište ima pravo uskratiti daljnje korištenje kartice osobi kojoj je dodijeljena.

Vozila kurirskih i interventnih službi, te ugovornih partnera, dozvolu ostvaruju otvaranjem rampi od strane djelatnika Brodogradilišta.

Dozvolom ulaska, Brodogradilište ne preuzima odgovornost prema pravnim ili fizičkim osobama koje su dobile dozvolu za eventualnu materijalnu ili nematerijalnu štetu koja će nastati njima, ili koju će oni uzrokovati trećim pravnim ili fizičkim osobama.

Korisnici usluga, prostora i opreme Brodogradilišta dužni su pridržavati se sljedećeg:

- pridržavati se ovih Uvjeta poslovanja, Pravilnika o redu u luci Brodogradilišta te Općih uvjeta za kooperante.
- čuvati imovinu Brodogradilišta pažnjom dobrog domaćina. U protivnom Brodogradilište može poduzeti mjere kojima će sačuvati imovinu na teret ugovorne strane;
- plovilo opremiti protupožarnim sredstvima koja će efikasno djelovati na samom plovilu.
- priključivati se na razvodni ormarić električne samo ispravnim kabelom i sigurnosnom sklopkom snage koja je maksimalno dozvoljena na utičnici; Priključak je moguće koristiti samo dok je makar jedan član posade prisutan na plovilu.
- isključiti sve elektro kabele i vodovodne priključke prije napuštanja plovila. Ako se to ne učini, osoblje Brodogradilišta može isključiti priključke, a bez prethodne obavijesti;
- izvršiti ili organizirati otkapčanje klema sa akumulatorskih baterija za vrijeme boravka plovila u zatvorenom (hala) i natkrivenom (nadmrešnica) prostoru za cijelo vrijeme boravka plovila u predmetnom prostoru
- priključivati se na vodovodnu instalaciju samo ispravnim crijevom koje na kraju ima ventil za zatvaranje;
- plovilo opremiti kvalitetnim i odgovarajućim konopima za privez. Uočene nedostatke navedene opreme broda, Brodogradilište može otkloniti na račun ugovorne strane bez prethodnog obavještenja;
- privez plovila izvesti pravilno, te izvršiti korekciju u slučaju zahtjeva Brodogradilišta. Ako ugovorna strana zanemari ili ne vodi brigu o plovilu, Brodogradilište ima pravo, o trošku ugovorne strane, poduzeti mjere zbog očuvanja imovine;

Plovila koja koriste morski servisni vez Brodogradilišta, na kojima radove izvode vlasnici, kooperanti ili treće osobe a Brodogradilište se pojavljuje samo kao davatelj infrastrukture (morski servisni vez), dužna su za svo vrijeme boravka plovila u Brodogradilištu na morskome servisnom vezu, osigurati da jedan član posade boravi na plovilu zbog nadzora plovila.

Plovilo vezano na morski servisni vez Brodogradilišta, a nakon otvaranja radnog naloga, nužno je osigurati da minimalno jedan član posade boravi na plovilu tijekom noći i izvan radnog vremena Brodogradilišta zbog nadzora plovila.

Brodogradilište može biti odgovorno samo za plovila na morskome i kopnenome servisnom vezu za radove koje je ugovorilo na predmetom plovilu.

Brodogradilište nije odgovorno za štete koje se mogu pojaviti tijekom boravka plovila u Brodogradilištu ako je na plovilu bilo kakve radove izvodio odobreni kooperant korisnika ili sam korisnik u dijelu njihovih radova.

Pristajanjem plovila na operativnu obalu i/ili morski servisni vez, ili ugovaranjem morskog servisnog veza, vlasnik/naručitelj izjavljuje da je plovilo tehnički ispravno po pitanje plovnosti, te preuzima odgovornost za eventualni prodor mora u plovilo i sve posljedice koje zbog toga nastanu.

Gore navedeno se primjenjuje i u slučajevima kada je mogla postojati sumnja na neispravnost plovila glede plovnosti bilo kroz nalog za radove bilo na drugi način, a vlasnik/naručitelj nije zahtijevao odmah po pristupu u Brodogradilište podizanje plovila na kopneni servisni vez. Pristajanje plovila na operativnu obalu nema značenje dozvole Brodogradilišta na privez polovila.

U slučaju propusta vlasnika/korisnika plovila ili naručitelja radova u odnosu na gornje obveze, Brodogradilište ne preuzima nikakvu odgovornost niti se obvezuje provoditi provjere kod ispunjavanja gore navedenih obaveza.

Brodogradilište određuje morski i kopneni servisni vez za plovilo prema svojim potrebama i mogućnostima i može plovilo prema potrebi premještati bez prethodne obavijesti.
Brodogradilište smješta plovila na kopnenom servisnom vezu na minimalnom razmaku od 1 metra za svrhu operativnog pristupa plovilu radi obavljanja poslova servisa i postavljanja skele.

2. OPASNOSTI

Opasnosti na prostoru Brodogradilišta Punat:

- opasnost od vozila unutarnjeg prometa;
- opasnost od propadanja i pada;
- opasnost od visećih tereta;
- opasnost od pada predmeta sa visine
- kao i druge opasnosti koje po redovnom tijeku postoje u okviru poslovanja Brodogradilišta

3. KRETANJE OSOBA

Brodogradilište Punat nije pješačka zona. Kretanje po prostoru Brodogradilišta je na vlastitu odgovornost.
Ulaz maloljetnim osobama je zabranjen.

Osobe koje nisu zaposlenici Brodogradilišta nisu ovlašteni kretati se unutar zone od **30m** od trenutne pozicije rada dizalice, transportnih sredstava za plovila, ostalih radnih vozila brodogradilišta i prostora prališta te Brodogradilište ni na koji način ne odgovara za eventualne povrede i druge štete zbog rada dizalice, transportnih sredstava za plovila ostalih radnih vozila brodogradilišta i prališta.

Vlasnik plovila ili naručitelj radova garantira i snosi svu odgovornost za sve one osobe koje borave ili će dolaziti na plovilo u njegovom vlasništvu dok se ono nalazi na prostoru Brodogradilišta.

Kretanje po površinama plovila dok se ono nalazi na kopnenom servisnom vezu je na vlastitu odgovornost. Zaposlenici Brodogradilišta su isključeni.

4. KRETANJE VOZILA

Ulaz vozilima na prostor Brodogradilišta je zabranjen, osim vozila sa posebnom dozvolom.

Dozvolom ulaska vozila Brodogradilište ne preuzima odgovornost za eventualnu nastalu štetu na vozilima.

Maksimalna dozvoljena brzina kretanja vozila je 10 km/h.

Zabranjen je ulaz prijevoznim sredstvima bez prethodne dozvole.

Radni strojevi i oprema Brodogradilišta imaju prednost.

5. NADZOR I VIDEO NADZOR

Brodogradilište se ne obvezuje vršiti kontrolu, nadzor i obilazak svakog pojedinog plovila, neovisno da li se plovilo nalazi na kopnenom ili morskom servisnom vezu.

Brodogradilište ni u kojem slučaju ne odgovara za rizik požara i štetu od požara, osim u slučajevima ako su djelatnici Brodogradilišta uzrokovali požar. Plovila u Brodogradilištu se ne nadziru u odnosu na rizik od požara.

Brodogradilište ima pravo, a ne dužnost na cijelom svom području, ovisno o svojim potrebama organizacije rada uspostaviti video nadzor. Brodogradilište ne preuzima obvezu čuvanja snimaka ili pružanja usluge video nadzora za korisnike, već video nadzor provodi radi potreba nadzora svog poslovanja. Brodogradilište nije dužno bilo kojoj trećoj pravnoj ili fizičkoj osobi pružiti na uvid podatke prikupljene video nadzorom.

Brodogradilište i djelatnici Brodogradilišta nemaju nikakvu obavezu poduzimati bilo kakve radnje (npr. sprječavanje štete) temeljem informacija i podataka koji bi bili dostupni putem video nadzora.

6. ZABRANE NA CIJELOM PROSTORU BRODOGRADILIŠTA (OTVORENI/ZATVORENI , MORSKI/KOPNENI)

NE ISKLJUČUJUĆI DRUGE OPASNOSTI OSOBITO JE NAJSTROŽE ZABRANJENO:

- svi radovi kod kojih postoji bilo kakva opasnost od nastanka štete na susjednim plovilima i/ili imovini Brodogradilišta i/ili imovini trećih osoba, npr: pranje VT peračem (pumpom); korištenje kompresora i šprice te ostalih uređaja za nanošenje boje ,lakova, gel coata i sl. raspršivanje; piljenje; brušenje vanjskih površina plovila bez upotrebe alata sa priključenim usisavačem; zavarivanje i sl.
- svi radovi na sistemima ili dijelovima (opremi) sistema goriva ili plina, te manipulacija (točenje, ispušavanje, pretakanje i sl.) sa gorivom ili plinom, osim tvrtkama koje su registrirane za rad/servisiranje navedenih sistema/dijelova sistema i koje sa Brodogradilištem imaju zaključen kooperantski odnos ili radove izvode po pozivu Brodogradilišta;
- pomicanje ili premještanje od strane Brodogradilišta postavljenih podupora, potklada ili oslonaca kada je plovilo smješteno na kopneni servisni vez;
- upotreba otvorenog plamena na cijelom otvorenom, zatvorenom te natkrivenom, morskom ili kopnenom prostoru Brodogradilišta
- držati plovilo priključeno na el. mrežu tijekom noćnog perioda. Noćni period određen je vremenom paljenja i gašenja javne rasvjete Brodogradilišta. Brodogradilište zadržava pravo isključivanja napajanja el. ormarića rijekom noćnog perioda i/ili van radnog vremena.
- korištenje, posuđivanje i/ili iznajmljivanje vlastitih skela, alata i opreme;
- izrada i korištenje improviziranih skela
- glisiranje, kupanje, surfing ili ribolov u prostoru bližem od 200 m od instalacija i operativnih obala Brodogradilišta;

- preinake i daljnje iznajmljivanje imovine Brodogradilišta;
- izlivanje bilo kakvih tekućina koje nisu biorazgradive;
- u periodu van radnog vremena Brodogradilišta, izvoditi radove koji proizvode buku veću od 55dB
- konzumiranje i točenje alkoholnih pića
- ostavljanje vlastite opreme, opreme plovila, dijelova plovila (npr. jarboli, kormila, pomoćna plovila, dijelovi nadgrađa i sl.) bez prethodne dozvole Brodogradilišta

Kod plovila koje koriste kopneni servisni vez, zabranjuje se noćenje i zadržavanje na plovilu iza 20:00 sati.

U slučaju propusta vlasnika/korisnika plovila ili naručitelja radova u odnosu na gornje zabrane, Brodogradilište ne preuzima nikakvu odgovornost niti se obvezuje provoditi provjere kod ispunjavanja gore navedenih zabrana

7. DOZVOLA IZVOĐENJA RADOVA

Osim radnicima Brodogradilišta, izvođenje radova u Brodogradilištu dopušteno je samo vlasnicima plovila i/ili registriranoj posadi, te ugovornim kooperantima i svim ostalima koji su na neki drugi način ostvarili dozvolu za rad na prostoru Brodogradilišta.

Pod vlasnikom plovila podrazumijeva se pravna ili fizička osoba koja je navedena u dokumentima plovila.

Registriranom posadom smatraju se osobe koje imaju ugovorni odnos sa vlasnikom plovila ili su uža obitelj.

Ugovornim kooperantima smatraju se samo pravne ili fizičke osobe koje imaju dozvolu rada u Brodogradilištu - Ugovor o poslovnoj suradnji s pravom korištenja poslovnog prostora i/ili Ugovor o poslovnoj suradnji za korištenje infrastrukture.

Sve fizičke osobe ili radnici pravnih osoba koje izvode radove, moraju biti stručno osposobljene za izvođenje radova koje izvode, te alate i sredstva koje koriste.

Sve fizičke osobe ili radnici pravnih osoba koji izvode radove na prostoru Brodogradilišta, prilikom izvođenja radova moraju primjenjivati sva Zakonom o zaštiti na radu propisana osobna zaštitna sredstva u ovisnosti koju vrstu radova izvode.

Sve fizičke osobe ili radnici pravnih osoba koje izvode radove na prostoru Brodogradilišta obavezno moraju nositi zaštitne radne cipele (S3), zaštitnu radno odjeću i zaštitna sredstva glave.

Brodogradilište ne provodi nadzor i ne odgovara za eventualno kršenje ovih obveza od strane korisnika niti snosi odgovornost za ozljede i štete koje mogu nastati.

8. KORIŠTENJE OPREME

Korištenje opreme i imovine Brodogradilišta je na vlastitu odgovornost.

Prije korištenje opreme i imovine Brodogradilišta, korisnik je dužan izvršiti pregled iste i ustanoviti ispravnost. Samim činom korištenja, korisnik potvrđuje da je prije korištenja izvršio pregled i ustanovio ispravnost. Zaposlenici Brodogradilišta nisu dužni upozoriti korisnike na eventualno neispravno korištenje opreme.

9. VLASTITI ALATI I OPREMA KORISNIKA USLUGE I PROSTORA BRODOGRADILIŠTA

Korisnik usluge i/ili prostora Brodogradilišta, dužan je koristiti atestirana i ispravna osobna zaštitna sredstva, alate i opremu u krugu Brodogradilišta, ali Brodogradilište ne odgovara za eventualno kršenje ove obveze od strane korisnika.

Ako se radovi obavljaju u prisutnosti zaposlenika Brodogradilišta, čak i kad oni obavljaju istovremeno druge radove na istom plovilu, takvo što ne utječe na obaveze Brodogradilišta u odnosu na vlasnike plovila, i/ili njihovu posadu i/ili ugovorene kooperante u odnosu na njihove obaveze i rizike za zaštitna sredstva i drugo iz ove točke, ali isto tako u odnosu na njihove obaveze iz točke 7.

U odnosu na točke 7, 8, 9 ovih uvjeta u slučaju kada se na plovilu istovremeno provode radovi naručeni Brodogradilištu ali i radovi koje je vlasnik naručio kooperantima ili radove izvodi sam vlasnik sa ili bez svoje posade, smatra se da je koordinator radova u tom slučaju vlasnik plovila odnosno osoba koja je naručila radove.

10. ZAŠTITA OKOLIŠA

Radi zaštite okoliša korisnici usluga i prostora Brodogradilišta dužni su se pridržavati sljedećeg:

- koristiti samo biorazgradive deterdžente;
- koristiti alat za brušenje oplata ili drugih vanjskih površina plovila sa priključenim usisivačem
- poduzeti mjere zaštite radi sprečavanja zaprljanja okolnih plovila, okoliša i/ili imovine brodogradilišta ili trećih osoba;
- u kaljužu broda staviti absorbent ulja i masnoća;
- koristiti brodski WC-a, jedino ako plovilo ima spremnik „crnih“ voda;
- koristiti brodsku kuhinju i sanitarije jedino ako plovilo ima spremnik „sivih“ voda;
- otpadno ulje, masnoće, deterdžente, baterije, ambalažu boja i razrjeđivača i sav ostali opasni otpad odlagati u za to postavljene posude i određene prostore; Svako izlivanje na prostoru Brodogradilišta i u more je strogo kažnjivo i podložno je prijavi nadležnoj ispostavi Lučke Kapetanije;
- sav otpad sa plovila, odlagati razvrstano na za to predviđena mjesta i u za to predviđene spremnike
- prostor na kojem se vrše radovi oko i ispod plovila, dnevno održavati čistim, a prije napuštanja mjesta temeljito ga i u potpunosti očistiti.
- Uz gore navedeno korisnici usluga dužni su suzdržavati se bilo kakvih aktivnosti koje mogu uzrokovati onečišćenje okoliša.

U protivnom Brodogradilište zaračunava troškove čišćenja.

Brodogradilište nije obavezno kontrolirati nepridržavanje gore navedenih uvjeta zaštite okoliša, ali ima pravo upozoriti i/ili spriječiti aktivnosti korisnika u slučaju nepridržavanja tih uvjeta. U svakom slučaju, korisnik ima isključivu i samostalnu odgovornost za sve štetne posljedice kod zaštite okoliša u slučaju gdje se utvrdi da je korisnik uzrokovao takve posljedice.

11. PRUŽANJE USLUGA (PONUDA / NARUDŽBA / UGOVARANJE RADOVA)

Pružanje usluga vrši se na osnovu narudžbe, ponude ili Ugovora.

Ponuda, narudžba odnosno Ugovor moraju biti u pismenom obliku. Naručitelj mora biti ovlašten za naručivanje radova, a Brodogradilište ima pravo tražiti potvrdu takve ovlasti tj. dokaz o vlasništvu ili punomoć.

Ukoliko ne postoji Ugovor, prihvaćena ponuda ili narudžba u pismenom obliku smatra se Ugovorom.

Brodogradilište ima pravo uvijek, bez dodatnog obrazloženja odbiti izvršavanje naručene usluge, neovisno da li je naručitelj korisnik usluga Marine Punat.

Brodogradilište Punat zadržava pravo da zbog vremenskih uvjeta ili organizacije izvrši promjene termina pružanja svih ili dijela naručenih usluga. Odgodu naručenih usluga bilo zbog vremenskih uvjeta, kvarova opreme ili organizacije, Brodogradilište može izvršiti na dan kada je usluga naručena ili neposredno prije izvršenja usluge.

Odgođene a naručene usluge biti će izvršene čim se za to steknu uvjeti u najkraćem mogućem roku od dana odgode.

Brodogradilište ni u kojem slučaju nije odgovorno za kašnjenje kod ugovorenog termina bilo dizanja/spuštanja plovila bilo samog trajanja servisa za moguće štete i izmakle dobiti koje bi imao naručitelj.

Potpisivanjem ponude, narudžbe ili ugovora, naručitelj potvrđuje da je pročitao, razumio i prihvatio ove Uvjete poslovanja.

Potpisom se smatra i email poruka naručitelja na kojem ne postoji dodatno elektronski potpis ili skenirani ručni potpis, u slučajevima kada se narudžbe obavlja na daljinu bez fizičke prisutnosti naručitelja.

Prilikom narudžbi usluga manipulacija plovilom: dizanja, spuštanja, pranja podvodnog dijela plovila, transporta plovila kopnom i/ili smještaja na kopnu naručitelj je dužan dostaviti:

- vjerodostojnu tehničku dokumentaciju za sigurno izvođenje naručenih usluga, posebice podatke iz kojih je vidljiva pozicija traka za dizanje te podatke o mjestima na koji se smještaju oslonci i/ili podupore – PLAN DOKOVANJA;
- Brodogradilište ne preuzima odgovornost za pogrešne ili nepotpune podatke pozicija traka, neovisno da li je prilikom operacija manipulacija plovilom vlasnik i/ili opunomoćenik vlasnika bio prisutan ili ne.
- informaciju o opremi na podvodnom dijelu i točne podatke o položaju iste;
- informaciju o eventualnom nedostatku ili anomaliji na plovilu, a zbog čega bi moglo doći do oštećenja na plovilu i/ili opremi na njemu.
- informaciju o potrebi poduzimanja posebnih mjera zaštite plovila prilikom narudžbi usluga manipulacije sa plovilom
- za obavljanje traženih radova na plovilu dati na uvid tehničku dokumentaciju iz koje se može točno uočiti način rješavanja tehničkog zadatka
- informaciju ukoliko je za vrijeme boravka plovila na kopnu uslijed radova ili dr. došlo do: promjene mase samog plovila, promjena u rasporedu masa na plovilu, promjena u strukturi ili na vanjskoj oplati plovila, a obavezno prije narudžbi usluga manipulacija sa plovilom.

U protivnom, Brodogradilište ne odgovara za oštećenja koja na plovilu i/ili njegovoj opremi nastanu za vrijeme izvođenja i/ili pružanja usluga manipulacija sa plovilom.

Brodogradilište ne odgovara za oštećenja folije ukoliko je ista aplicirana na plovilu.

Za izvođenje operacija manipulacije plovilom čiji je građevni materijal drvo ili njegove inačice, svu odgovornost za nastala oštećenja bez obzira na dostavu potrebne dokumentacije snosi naručitelj /vlasnik plovila.

Brodogradilište ne odgovara niti za deformacije i/ili oštećenje trupa ili podvodnih dijelova opreme, a neovisno o bilo kojoj vrsti materijala trupa i opreme kod izvođenja operacije manipulacije plovilom (dizanje, spuštanje, pranja podvodnog dijela plovila, transport plovila kopnom i/ili smještaja plovila na kopnu), osim ako oštećenje nije očita posljedica grube nepažnje Brodogradilišta.

Ukoliko plovilo na dizalicu dolazi na vlastiti pogon, Brodogradilište odgovara za plovilo tek kada trake dizalice obuhvate plovilo i plovilo se više ne može slobodno kretati. Djelatnici Brodogradilišta nisu dužni „hvatati“ plovilo prilikom ulaska plovila na vlastiti pogon u bazen za dizanje i/ili na navoz.

Ukoliko plovilo iz bazena dizalice i/ili sa navoza isplovjava na vlastiti pogon, odgovornost Brodogradilišta nad plovilom završava u trenutku kada trake dizalice oslobode plovilo i/ili ono slobodno „zapliva“.

Dostavom pisane ili potpisane narudžbe, ili primitkom računa od strane naručitelja, za spuštanje plovila i/ili tegalj plovila, naručitelj potvrđuje da je plovilo tehnički ispravno po pitanju plovnosti, te preuzima svu odgovornost za eventualni prodor mora u plovilo i sve posljedice koje zbog toga nastanu.

Brodogradilište preporuča da plovilo u Brodogradilište dođe sa minimalnim zalihama goriva dostatnim za doplov i otplov plovila, te minimalnim zalihama vode, i sadržaja sivog ili crnog tanka. U suprotnome Brodogradilište ne odgovara za štete koje mogu biti uzrokovane zbog nepridržavanja navedenog.

Brodogradilište nema obavezu osiguravanja radnih podesta, skela, transportnih kolica niti bilo kakve druge opreme u slučajevima kada radove na plovilu izvodi vlasnik plovila ili drugi izvođač radova.

12. PLAĆANJE

Plaćanje se vrši prema važećem cjeniku, narudžbi ili pismenoj ponudi, te nakon izvršenog rada, a po primitku računa, a prije spuštanja broda u more (za slučaj kada je plovilo boravilo na kopnu), ili ukrcaja na transporter (ukoliko plovilo napušta Brodogradilište kopnom)

Iznimno ugovorom ili ponudom dopijeeće plaćanja može biti ugovoreno drugačije.

Plaćanje usluga vrši se na recepciji Yacht Service-a ili virmanski na žiro račun Brodogradilišta.

Naručitelj preuzima obvezu plaćanja.

Ukoliko radove u ime vlasnika naručuje opunomoćena osoba, ista preuzima obavezu podmirenja računa u slučaju da vlasnik plovila ne podmiri račun za obavljene radove u naznačenom roku.

Za radove u garantnom roku proizvođača motora i/ili opreme, naručitelj narudžbom radova prihvaća troškove koji nisu pokriveni garancijom proizvođača.

Brodogradilište ima pravo pridržavanja (retencije) i založno pravo na plovilu i opremi za sva nepodmirena potraživanja prema obračunu (računu) Brodogradilišta.

Radi ostvarenja prava retencije plovila, Brodogradilište ima pravo tehničkim sredstvima zadržati plovilo na morskome ili kopnenome servisnom vezu u Brodogradilištu ili ostvariti podizanje plovila na kopno (kopneni servisni vez), bez suglasnosti vlasnika ili korisnika plovila, ako se plovilo nalazi na morskome vezu u Marini Punat ili morskome servisnom vezu u Brodogradilištu Punat.

Svi daljnji troškovi koji pri tome nastaju, padaju na teret vlasnika plovila.

13. ZAKAŠNENJE PLAĆANJA

Molimo sve naše kupce da se drže rokova plaćanja. U protivnom se zaračunava zakonska zatezna kamata.

14. REKLAMACIJE

Reklamacije na izvršene usluge podnose se isključivo u pisanome obliku na mail adresu info@brodogradiliste-punat.hr ili ispunjavanjem obrasca za prigovor na recepciji Yacht servisa.

Reklamacije po pitanju golim okom vidljivih nedostataka na trupu plovila ili nadgrađu (vanjskim dijelovima plovila), podnose se u roku odmah nakon pružene usluge kod dolaska plovila u Brodogradilište ili najkasnije do trenutka izlaska plovila sa prostora Brodogradilišta.

U slučaju ako naručitelj nije bio prisutan kod preuzimanja plovila naknadne reklamacije za vidljive nedostatke i oštećenja na trupu plovila ili nadgrađu (vanjskim dijelovima plovila) neće se biti uvažene.

U slučaju prihvaćene reklamacije od strane Brodogradilišta, Brodogradilište nije u obvezi nadoknaditi naručitelju radova izgubljenu dobit, ili vrijeme, ili osigurati zamjensko plovilo, te pokriti bilo koje druge troškove a koji nisu direktno vezani uz predmet reklamacije. Rješavanje reklamacija moguće je isključivo u Brodogradilištu.

U slučaju rješavanja reklamacija na drugome mjestu od strane Brodogradilišta, naručitelj je u obvezi snositi sve pripadajuće troškove manipulacije i smještaja plovila te troškove dolaska servisera na mjesto popravka

15. JAMSTVO

Jamstvo na izvedene radove na motorima (pogonskim ili pomoćnim) te elementima propulzije ukoliko nije drugačije ugovoreno iznosi 6 mjeseci ili 100 radnih sati motora (što nastupi ranije).

Jamstvo za sve ostale radove, ukoliko nije drugačije ugovoreno, iznosi 6 mjeseci.

Jamstvo na ugrađeni materijal, dijelove i opremu daje se prema uvjetima proizvođača dijelova ili opreme. Brodogradilište ne može jamčiti za radove koje nije ugovorilo.

Brodogradilište ne daje jamstvo na radove izvedene sa materijalom i/ili dijelovima naručitelja radova.

16. ŠTETE I ODGOVORNOSTI

Brodogradilište odgovara za štete za koje je odgovorno po osnovi zakonske odgovornosti, tj. za štete koje prouzroče djelatnici Brodogradilišta, a za koje bi prema sudskoj presudi bilo odgovorno Brodogradilište.

Brodogradilište odgovara za štetu, za koju se neosporno može utvrditi da je ista nastala kao posljedica krajnje nepažnje od strane Brodogradilišta ili djelatnika Brodogradilišta ali ne odgovara za druge štete ili nepravilnosti za koje se ne može nedvojbeno dokazati da iste nisu postojale prije nastanka štete.

Brodogradilište ne odgovara za štetu koja se nije mogla redovitim tijekom poslovanja Brodogradilišta predvidjeti, spriječiti, otkloniti ili umanjiti.

Brodogradilište ne odgovara za štetu uzrokovanu atmosferilijama, djelovanjem životinja, ptica i/ili prljavštinom donesenom vjetrom sa poda ili drugih plovniha ili fiksniha objekata.

Brodogradilište ne preuzima odgovornost za štetu temeljem zapisnika nadležniha tijela, nalaza vještaka, zahtjeva osiguravatelja ili oštećenika nego isključivo u slučaju kada Brodogradilište priznaje štetu ili odgovornost za štetu na teret Brodogradilišta utvrdi sud.

Brodogradilište odgovara samo za ugovorene radove koje izvodi putem svojih zaposlenika ili ugovoreniha kooperanata, a ne odgovara za rad ili samostalno postupanje trećih osoba, vlasnika ili korisnika prostora ili članova posade, uključujući i ugovorne kooperante, neovisno jesu li uz znanje i dozvolu Brodogradilišta pružali usluge ili izvodili radove na prostoru Brodogradilišta.

U slučaju djelovanja Brodogradilišta ili radnika Brodogradilišta prilikom štetnog događaja u cilju smanjenja posljedica nastalog štetnog događaja, Brodogradilište ili radnici Brodogradilišta poduzimati će mjere sprečavanja štetnog događaja u okviru objektivniha mogućnosti i vještina prema vlastitoj prosudbi bez rizika za zdravlje i život osoba koje sudjeluju u poduzimanju tih mjera, pri čemu Brodogradilište ni na koji način ne jamči da će biti u mogućnosti spriječiti bilo nastanak, bilo širenje štetnog događaja.

U slučaju djelovanja Brodogradilišta ili radnika Brodogradilišta prilikom štetnog događaja poput požara ili ugroze za potonuće plovila, Brodogradilište ne preuzima nikakvu odgovornost za nastale štete ili oštećenja prilikom djelovanja, a koje djelovanje je poduzeto radi izbjegavanja veće štete.

Brodogradilište nema nikakvu odgovornost za pomoćne čamce, vanbrodske motore, te ostalu opremu izvan plovila za koju nije eventualno otvoren radni nalog.

Brodogradilište ima ugovoreno osiguranje odgovornosti od djelatnosti brodogradnjača i prema trećim osobama kod osiguravajućeg društva.

Brodogradilište nema odgovornost bilo za kakve štete, bez obzira tko bi bio utvrđen kao odgovorna osoba, tj. čak i u slučaju kada je Brodogradilište odgovorna osoba za štetu, ako je iznos štete za pojedino plovilo ili ukupnu štetu veći od nižeg navedenog iznosa ukupne štete ili postotka nesporno utvrđene vrijednosti pojedinog plovila.

U svakom slučaju odgovornost Brodogradilišta po jednom štetnom događaju, za plovilo na servisnom vezu (more ili kopno), neovisno o broju oštećeniha plovila, ne može u ukupnom iznosu premašiti iznos u protuvrijednosti od 1.000.000,- EUR, unutar razdoblja od jedne kalendarske godine, osim u slučaju kada je šteta uzrokovana namjerom ili grubom nepažnjom Brodogradilišta. Neovisno o navedenom ograničenju, Brodogradilište u slučaju kad se nesporno utvrdi njezina odgovornost, ograničeno odgovara za štetu za pojedino plovilo do visine 50% nesporno utvrđene vrijednosti tog plovila.

Brodogradilište nema obvezu isplate štete iz gore ugovorenog maksimalnog limita odgovornosti dok Brodogradilište ne utvrdi visine šteta na svim plovilima koje su obuhvaćena jednim štetnim događajem. Nakon toga, ako se utvrdi odgovornost Brodogradilišta, Brodogradilište ima obvezu isplate pojedinim oštećenicima razmjerno učešću vrijednosti štete svakog pojedinog oštećenika u skladu sa svojim mogućnostima.

Neovisno na gornje navedeno, Brodogradilište ima pravo sa pojedinim naručiteljem dogovoriti drugačiji limit odgovornosti.

Korisnik je isključivo odgovoran za stanje elektro instalacija na plovilu i štete koje bi bile eventualno uzrokovane kabelom spojenim s elektro instalacijom Brodogradilišta.

Pravna ili fizička osoba koja prouzroči štetu na plovilima, prijevoznim sredstvima i opremi Brodogradilišta ili trećih osoba, dužna je obeštetiti Brodogradilište ili treću osobu za svu nastalu štetu.

Vlasnik plovila dužan je obeštetiti Brodogradilište ili treću osobu za sve nastale štete koje proizđu sa njegovog plovila, a koje su nastale kao posljedica nepridržavanja ovih Uvjeta poslovanja, Pravilnika o redu u luci Brodogradilišta, lošeg održavanja plovila ili opreme ili izvođenja radova, a koju je prouzrokovao vlasnik sam, registrirana posada i/ili od strane vlasnika ili posade angažirani radnici/tvrtka.

U slučajevima kada je šteta na jednom plovilu izazvana nepridržavanjem ovih Uvjeta poslovanja, Pravilnika o redu u luci Brodogradilišta od strane vlasnika, opunomoćenika, korisnika/posjednika plovila i/ili angažmanom kooperanata Brodogradilišta ili trećih osoba, neovisno jesu li uz znanje i dozvolu Brodogradilišta pružali usluge ili izvodili radove na prostoru Brodogradilišta, na drugom plovilu, Brodogradilište ne preuzima ulogu medijatora između u slučaj uključenih strana.

Brodogradilište na preuzima nikakvu odgovornost za rizik potonuća na morskome servisnom vezu. Ako takav rizik postoji, naručitelj radova dužan je upozoriti i tražiti podizanje plovila na kopneni vez.

Naručitelj radova u cijelosti preuzima rizik bilo koje štete koja se može dogoditi na plovilu ili opremi plovila, tijekom boravka plovila u Brodogradilištu ako bi šteta bila uzrokovana stanjem plovila ili radnjama trećih osoba koji nisu neposredni zaposlenici samog Brodogradilišta.

17. GDPR

Naručitelj je upoznat da su prikupljeni osobni podaci nužni za obradu narudžbe i pružanja tražene usluge te da usluga ne može biti pružena bez prikupljanja nužnih osobnih podataka.

Brodogradilište se obvezuje da će osobne podatke obrađivati sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka EU 2016/679 (dalje: Uredba), te svim drugim propisima koji reguliraju materiju zaštite osobnih podataka.

Više informacija o osobnih podataka te Vašim pravima u obradi dostupno je na www.brodogradiliste-punat.hr

18. OSTALO

U slučaju spora nadležan je sud u sjedištu Brodogradilišta i primjenjuje se isključivo hrvatsko pravo. U slučaju spora mjerodavna je hrvatska verzija ovog dokumenta.

Ovi uvjeti poslovanja stupaju na snagu 01.01.2025. i traju do nove promjene. Donošenjem ovih uvjeta poslovanja prestaju vrijediti dosadašnji Uvjeti poslovanja Brodogradilišta.

Punat, 01.01.2025.

BRODOGRADILIŠTE PUNAT d.o.o.